

DSB Lojistik olarak faal halde olduğumuz; “Cansalı ve rescue bot bakımı ve sertifikasyonu” kapsamı dahilinde;

- İlgili taraf ihtiyaç ve beklentilerini ve müşteri memnuniyetini esas alarak değişen talepleri zamanında tespit etmek, taleplere hızlı yanıt vermek, zamanında cansalı ve rescue bot bakımları gerçekleştirip teslim etmek, kaliteli ürün/hizmet ve rekabet edilebilir fiyat sunmak;
- Müşteri tatminini sürekli kılabilmek adına yüksek teknolojiyi takip etmek ve etkin kullanmak;
- Kaliteden tüm personelin sorumlu olması anlayışını benimsemek ve bu nedenle tüm personele kalite bilincini yerleştirmek, bilgi ve becerilerini geliştirecek eğitimleri sağlamak, uyuma ve yaratıcılığa teşvik etmek;
- Personelin mutluluğunu ve motivasyonunu sağlamak;
- Sistemde tanımlanan süreçlerin performans göstergelerine dayalı ölçülebilir, kalite hedeflerinin değerlendirilmesi yoluyla sistemin sürekli iyileştirilmesi anlayışını benimsemek;
- Ulusal ve uluslararası standartlara uymak;

vaz geçilmez kalite politikamızdır.

Bu doğrultuda **DSB Lojistik** olarak Kalite Hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracığımızı taahhüt ederiz.

HAZIRLAYAN <i>Kalite Yönetim Temsilcisi</i>	ONAYLAYAN <i>Genel Müdür</i>
PINAR KAZANKAYA ÖZKAN	CEM İŞMEN